Algemene voorwaarden How to Travel

Welkom bij de algemene voorwaarden van How to travel! Leuk dat je overweegt om met ons mee op reis te gaan. Voordat je je koffer pakt en je nieuwe reisvriendinnen ontmoet, willen we je graag onze algemene voorwaarden laten lezen. Hierin vind je alle belangrijke informatie over onze groepsreizen, zodat je precies weet waar je aan toe bent. Bij vragen over deze algemene voorwaarden kun je een e-mail sturen naar info@howtotravel.nl.

Artikel 1. Begrippen

1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.

1.2. **Duurzame gegevensdrager:** ieder hulpmiddel dat jou of How to travel in staat stelt om persoonlijk gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

1.3. **How to travel:** de eenmanszaak How to travel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82628831 en gevestigd aan de Jan Bronnerstraat 118 (2552 WT) te 's-Gravenhage. Je kunt contact opnemen met How to travel door een e-mail te sturen naar **info@howtotravel.nl.**

1.4. **Wij, we, ons of onze:** jij en How to travel samen.

1.5. **Pakketreis:** de combinatie van ten minste twee verschillende soorten Reisdiensten, waarbij de reisorganisator op zekere wijze betrokken is bij de samenstelling van de reis.

1.6. **Pakketreisovereenkomst:** de overeenkomst zoals deze is overeengekomen tussen How to travel en jou inzake de gehele pakketreis.

1.7. **Reisdienst(en):** diensten betreffende 1) personenvervoer, 2) accommodatie die niet wezenlijk deel uitmaakt van personenvervoer en die niet voor bewoning bestemd is, 3) verhuur van auto's en andere motorvoertuigen en 4) andere toeristische diensten die niet wezenlijk deel uitmaken van een reisdienst in de zin van de onderdelen 1,2 of 3.

1.8. **Jij, je of jou(w):** jij bent de reiziger. Een natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie How to travel een Pakketreisovereenkomst sluit of beoogt te sluiten.

Algemene voorwaarden How to Travel

1.9. **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail), alles in de breedste zin van het woord.

Artikel 2. De algemene voorwaarden

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle pakketreizen die How to travel aanbiedt en/of uitvoert.

2.2. De algemene voorwaarden kunnen ook van toepassing worden verklaard op gekoppelde reisarrangementen of op zichzelf staande reisdiensten die geen pakketreis of gekoppeld reisarrangement vormen.

2.3. How to Travel is aangesloten bij **de Stichting Calamiteitenfonds Reizen**. De garantie van het Calamiteitenfonds houdt in dat u als reiziger die deelneemt aan een reis waarop de garantie van toepassing is: – (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren; – de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren." Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Bekijk hier de garantieregeling van het Calamiteitenfonds.

2.4. Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt How to Travel gebruik van de garantieregeling **VZR Garant** (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van How to Travel niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

2.5. Indien bij de pakketreis een vlucht is inbegrepen, zijn ook de algemene vervoersvoorwaarden van de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert van toepassing.

2.6. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen toegestaan als wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. Indien wij afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige algemene voorwaarden gewoon geldig.

2.7. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden tegenstrijdig is met een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de overeenkomst voorrang, tenzij wij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2.8. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk is, wordt deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd.

2.9. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, tast dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden niet aan.

Artikel 3. Totstandkoming van de Pakketreisovereenkomst

3.1. Het aanbod van How to travel is **vrijblijvend** en kan How to travel na jouw aanvaarding onverwijld herroepen. Onder onverwijld wordt verstaan: binnen 48 uur na het moment van aanvaarding.

3.2. Het aanbod van How to travel is geldig voor de in het aanbod opgenomen geldigheidsduur.

3.3. How to travel verstrekt jou voorafgaand aan het sluiten van de Pakketreisovereenkomst alle belangrijke informatie over de pakketreis, onder andere door middel van het formulier als opgenomen in **Bijlage 1**.

3.4. How to travel is niet verantwoordelijk voor algemene informatie van derden (zoals andere dienstverleners), bijvoorbeeld foto's, teksten, brochures en flyers. Aan deze algemene informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

3.5. Door het aangaan van de Pakketreisovereenkomst verklaar jij **18 jaar of ouder** te zijn.

Algemene voorwaarden How to Travel

3.6. De Pakketreisovereenkomst komt tot stand zodra jij het aanbod van How to travel aanvaardt, inclusief de algemene voorwaarden, en je de **aanbetaling** in goede orde hebt voldaan en How to travel de aanbetaling in goede orde heeft ontvangen. De aanbetaling geldt in ieder geval als bewijs dat je het aanbod van How to travel hebt aanvaard.

3.7. Indien jij het aanbod van How to travel elektronisch aanvaardt (bijvoorbeeld per e-mail), bevestigt How to travel de ontvangst van deze aanvaarding met een bevestigingsmail. Indien jij geen bevestigingsmail ontvangt, is de boeking niet gelukt en kun je contact met How to travel opnemen.

3.8. Het **minimum aantal deelnemers** voor alle pakketreizen van How to travel is **acht (8) personen**. Als dit minimum aantal niet wordt/is behaald, is artikel 17.1 van de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing. Het **maximum aantal deelnemers** voor de pakketreizen van How to travel is **veertien (14) personen**. Als het maximum aantal deelnemers is behaald, is de reis vol en kan er niet meer worden geboekt.

3.9. How to travel is niet gebonden aan een aanbod indien jij in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving. Indien jij twijfelt aan de juistheid van het aanbod, dien je navraag te doen bij How to travel.

Artikel 4. Jouw informatieplicht

4.1. Jij verstrekt aan How to travel tijdig vóór het sluiten van de Pakketreisovereenkomst alle gegevens en informatie die van belang kunnen zijn voor de pakketreis, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend **contact- en adresgegevens.**

4.2. Nadat het minimum aantal deelnemers is behaald voor de pakketreis, ontvang je van How to travel een vragenlijst waarin je jouw gegevens kunt invullen. How to travel ontvangt deze vragenlijst graag ingevuld retour **binnen zeven (7) dagen** nadat jij de vragenlijst hebt ontvangen. Ook heeft How to travel een kopie van een geldig paspoort of identiteitsbewijs nodig. Indien How to travel deze niet tijdig, in

ieder geval binnen zeven (7) dagen na het opvragen, heeft ontvangen, is How to travel gerechtigd de boeking te annuleren zonder dat je aanspraak maakt op schadevergoeding.

4.3. Door het boeken van een pakketreis verklaar je fit en gezond te zijn. Indien jij of een medereiziger(s) een **lichamelijke en/of geestelijke toestand heeft die mogelijk effect kan hebben op de pakketreis,** ben je verplicht dit bij het aangaan van de Pakketreisovereenkomst te melden bij How to travel. Indien je nalaat deze informatie te delen, en/of indien je niet fit en gezond bent, behoudt How to travel zich het recht voor om maatregelen te nemen, zoals het annuleren van de pakketreis of jou voorafgaand aan of tijdens de pakketreis te verwijderen zonder dat je aanspraak kunt maken op restitutie of schadevergoeding. Indien How to travel hiertoe is genoodzaakt, ben jij een beëindigingsvergoeding verschuldigd aan How to travel overeenkomstig artikel 16.1 van de algemene voorwaarden. Bovendien komen alle extra kosten die voortvloeien uit het niet melden van deze omstandigheden voor jouw rekening. Indien How to travel overgaat tot het nemen van deze maatregelen wordt zij bovendien niet schadeplichtig jegens jou.

4.4. Heb je dieetwensen, allergieën of andere voorkeuren? Geef dit dan tijdig bij How to travel aan. How to travel spant zich in om deze wensen door te geven aan derden, bijvoorbeeld aan de accommodatie of touroperator. Het indienen van een voorkeur is echter geen garantie, How to travel is namelijk afhankelijk van externe partijen en lokale omstandigheden.

4.5. Indien blijkt dat de door of namens jou verstrekte informatie en/of documentatie onjuist en/of onvolledig is, kan How to travel de Pakketreisovereenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling, beëindigen. Indien How to travel hiertoe is genoodzaakt, ben jij een beëindigingsvergoeding verschuldigd aan How to travel overeenkomstig artikel 16.1 van de algemene voorwaarden. Bovendien komen alle extra kosten die hieruit voortvloeien ook voor jouw rekening. How to travel wordt bovendien niet schadeplichtig jegens jou.

4.6. How to travel vraagt ook jouw telefoonnummer op, zodat ze jou kunnen bereiken in geval van nood of bij calamiteiten. Als How to travel jou niet kan bereiken,

bijvoorbeeld omdat jouw telefoonnummer onjuist is, is dat jouw eigen verantwoordelijkheid en komen alle gevolgen hiervan voor jouw rekening en risico.

4.7. Je bent zelf verantwoordelijk om bij de bevoegde instanties aanvullende informatie op te vragen over paspoorten, visumvereisten en gezondheidseisen (zoals vaccinaties). Ook moet je op tijd voor vertrek controleren of de eerder verkregen informatie ondertussen niet is veranderd.

Artikel 5. De Pakketreisovereenkomst

5.1. De Pakketreisovereenkomst is in heldere en begrijpelijke taal opgesteld.

5.2. How to travel verstrekt direct na het sluiten van de Pakketreisovereenkomst een bevestiging of een kopie van de Pakketreisovereenkomst op een duurzame gegevensdrager.

5.3. De bevestiging of een kopie van de Pakketreisovereenkomst bevat de volledige inhoud van de Pakketreisovereenkomst.

5.4. Tijdig voor de aanvang van de pakketreis, uiterlijk zeven (7) dagen voor aanvang, verstrekt How to travel jou de nodige ontvangstbewijzen, vouchers en vervoerbewijzen en informatie over de geplande vertrektijden die relevant zijn voor de pakketreis. Dit doet How to travel alleen als zij jouw volledige betaling hebben ontvangen. Indien online inchecken mogelijk is, ontvang je de boarding pass in beginsel 24 uur voordat de vlucht vertrekt.

Artikel 6. Visa en reisdocumenten

6.1. Als in jouw reisbeschrijving of boekingsbevestiging uitdrukkelijk staat aangegeven dat How to travel het visum of inreisformulier voor je aanvraagt, dan regelt How to travel dat voor je. How to travel is wel volledig afhankelijk van de juiste informatie die jij aan How to travel verstrekt. Indien blijkt dat de door jou verstrekte informatie niet volledig en/of onjuist is, kan dit leiden tot vertraging, extra kosten of zelfs het niet verkrijgen van de benodigde documenten. Alle gevolgen en eventuele extra kosten die hieruit voortkomen, zijn dan voor jouw rekening.

6.2. Ook als How to travel de aanvraag voor een visum of inreisformulier voor je doet, blijf jij zelf eindverantwoordelijk voor het controleren van de regels (zoals paspoortgeldigheid, visumplicht, vaccinatiebewijs). Deze regels kunnen veranderen, ook tussen het moment van boeken en je vertrek. Ontdek je pas vlak voor vertrek dat iets niet in orde is, bijvoorbeeld het ontbreken van een visum, verlopen paspoort of ontbrekend vaccinatiebewijs, dan kan How to travel hier niets aan doen. Mogelijke annuleringen, toegangsweigeringen of extra kosten zijn voor jouw rekening.

6.3. Ook als How to travel voor jou de aanvraag doet voor een visum of inreisformulier, ben jij zelf te allen tijde verantwoordelijk voor deze documenten Zo ben jij verplicht om deze documenten te controleren op juistheid en volledigheid. Eventuele fouten, bijvoorbeeld spelfouten, dien je direct te melden aan How to travel.. Indien een fout niet tijdig wordt gemeld en dit leidt tot vertraging, extra kosten of weigering, komen alle hieruit voortvloeiende gevolgen en kosten voor jouw rekening.

6.4. How to travel is niet aansprakelijk indien er geen visum aan jou wordt toegekend. Het is je eigen verantwoordelijkheid om voor het boeken van de reis te onderzoeken aan welke voorwaarden je moet voldoen om het visum te krijgen.

6.5. Let erop dat het niet is toegestaan om te reizen met een verlopen paspoort of identiteitskaart. Daarnaast is het in sommige landen verplicht dat jouw paspoort of identiteitskaart nog een bepaalde tijd geldig is na aankomst. Dit verschilt per bestemming, en jij bent zelf verplicht dit vooraf te controleren bij de officiële instanties.

Artikel 7. Indeplaatsstelling

7.1. Jij kan de rechtsverhouding tot How to travel die voortvloeit uit de Pakketreisovereenkomst overdragen aan een persoon die voldoet aan alle voorwaarden die voor die Pakketreisovereenkomst gelden, mits jij How to travel binnen zeven (7) dagen vóór het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager hiervan op de hoogte stelt.

7.2. De persoon die de Pakketreisovereenkomst overdraagt, en de persoon die de Pakketreisovereenkomst overneemt, zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die verband houden met de overdracht.

7.3. How to travel voorziet degene die de Pakketreisovereenkomst overdraagt van bewijsstukken van de bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die uit de overdracht (indeplaatsstelling) voortvloeien.

Artikel 8. Prijswijzigingen

8.1. How to travel kan de prijzen na de sluiting van de Pakketreisovereenkomst verhogen. Prijsverhogingen zijn alleen toegestaan als rechtstreeks gevolg van veranderingen in:

8.1.1. de prijs van personenvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs van brandstof of andere energiebronnen; of

8.1.2. de hoogte van belastingen of vergoedingen over de in de Pakketreisovereenkomst begrepen reisdiensten die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden; of

8.1.3. de voor de pakketreis van belang zijnde wisselkoersen.

8.2. How to travel stelt jou uiterlijk twintig (20) dagen voor het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager op de hoogte van de prijsverhoging, met opgave van de redenen voor die prijsverhoging en een berekening daarvan.

8.3. Jij hebt het recht op een prijsverlaging die overeenstemt met elke daling van de in artikel 8.1 van de algemene voorwaarden genoemde onderdelen die zich na sluiting van de Pakketreisovereenkomst, maar vóór het begin van de pakketreis voordoen.

8.4. In geval van een prijsverlaging heeft How to travel het recht de werkelijk gemaakte administratieve kosten af te trekken van de aan jou verschuldigde terugbetaling. Indien jij hierom verzoekt, bewijst How to travel deze administratieve kosten.

8.5. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8 % van de reissom, heb jij het recht de prijsverhoging af te wijzen en de pakketreis te annuleren zonder dat je hiervoor een annuleringsvergoeding hoeft te betalen. Indien jij de pakketreis annuleert, kan je voor een vervangende pakketreis kiezen als How to travel die aanbiedt. Indien jij geen vervangende pakketreis aanvaardt en de pakketreis annuleert, betaalt How to travel alle door of namens jou betaalde bedragen onverwijld, maar in elk geval uiterlijk veertien (14) dagen nadat de Pakketreisovereenkomst is beëindigd, aan jou terug.

Artikel 9. Wijzigen van de Pakketreisovereenkomst door How to travel

9.1. Door lokale omstandigheden van de bereisde gebieden of andere omstandigheden die hiermee verband kunnen houden, behoudt How to Travel zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de pakketreis, bijvoorbeeld in de reisroute, het reisschema, plaats van aankomst en vertrek, het vervoer en het verblijf, de tijdstippen waarop en de volgorde waarin geplande excursies worden uitgevoerd, of zelfs de pakketreis te beëindigen wanneer deze reeds is aangevangen. Wijzigingen in het vervoer en het verblijf kunnen onder meer betreffen de aanwijzing van een ander soort vervoermiddel of andere soort accommodatie en/of andere vervoerder. Deze wijzigingen geschieden op de wijze als vermeld in dit artikel 9 van de algemene voorwaarden.

9.2. How to travel is vóór het begin van de pakketreis gerechtigd de bedingen van de Pakketreisovereenkomst eenzijdig te wijzigen, als:

- **9.2.1.** het om een niet-ingrijpende wijziging gaat; en
- **9.2.2.** How to travel jou hiervan op een duidelijke en begrijpelijke manier via een duurzame gegevensdrager in kennis stelt.

Jij hebt niet het recht om deze wijzigingen af te wijzen of schadevergoeding in rekening te brengen.

9.3. Als How to travel vóór het begin van de pakketreis een van de voornaamste kenmerken van de Reisdiensten ingrijpend wilt wijzigen of voorstelt de prijs van de pakketreis met meer dan 8 % te verhogen, kan jij binnen een door How to travel bepaalde redelijke termijn:

9.3.1. de voorgestelde wijziging accepteren; of

9.3.2. de Pakketreisovereenkomst beëindigen zonder betaling van een beëindigingsvergoeding.

Indien jij de Pakketreisovereenkomst beëindigt, kan je voor een vervangende pakketreis kiezen als How to travel die aanbiedt.

9.4. Indien de in artikel 9.3 van de algemene voorwaarden bedoelde wijzigingen van de Pakketreisovereenkomst tot gevolg hebben dat de kwaliteit of de kosten van de pakketreis verminderen, heb jij recht op een passende prijsverlaging.

9.5. Indien de Pakketreisovereenkomst op grond van artikel 9.3.2 van de algemene voorwaarden wordt beëindigd en jij geen vervangende pakketreis aanvaardt, betaalt How to travel alle door of namens jou betaalde bedragen onverwijld, maar in elk geval uiterlijk veertien (14) dagen nadat de Pakketreisovereenkomst is beëindigd, aan jou terug.

Artikel 10. Tijdens de pakketreis

10.1. Tijdens de pakketreis worden er activiteiten georganiseerd door How to travel en heb je ruimte voor persoonlijke invulling en vrije tijd. How to travel verwacht dat iedere reiziger zelfstandig en zelfredzaam is.

10.2. In elk reisschema is vrije tijd opgenomen. Hoe je die invult, bepaal je zelf: de stad verkennen, relaxen op een terras, een wandeling maken of het nachtleven ontdekken. De reisleider geeft graag tips, maar hoeft je vrije tijd niet te begeleiden. In deze periodes ben je volledig zelf verantwoordelijk. Zelfstandigheid betekent niet dat je je eigen plan volledig los van de groep kunt trekken. How to travel rekent erop dat je de afspraken van de groepsreis naleeft, zoals op tijd aanwezig zijn bij verzamelmomenten of deelnemen aan geplande groepsactiviteiten. Zo blijft de reis voor iedereen prettig en goed georganiseerd.

10.3. Je bent tijdens de reis zelf verantwoordelijk voor je eigen gezondheid, veiligheid en persoonlijke spullen. Dit houdt onder meer in dat je zelf je medicatie meeneemt en inneemt, je reisdocumenten op orde hebt, medische adviezen en lokale regels opvolgt.

10.4. **Optionele activiteiten:** bij sommige pakketreizen bieden wij optionele activiteiten aan. Deelname aan optionele activiteiten is vrijwillig**.**

10.5. How to travel stimuleert een positieve groepsdynamiek en vraagt alle deelnemers respect te tonen voor elkaar. Mocht er toch een meningsverschil of conflict ontstaan gedurende de pakketreis, dan vraagt How to travel de betrokkenen dit op een respectvolle wijze te bespreken en met elkaar op te lossen.

Artikel 11. Autohuur

11.1. Voor autohuur gelden er doorgaans eisen rond de minimumleeftijd van de hoofdbestuurder en de periode dat deze het rijbewijs in bezit heeft. Deze regels kunnen per land verschillen. How to travel adviseert jou om zelf te controleren of er op jouw reisbestemming specifieke eisen zijn.

11.2. Ontstaat er schade aan de huurauto tijdens de huurperiode? Dan ben jij zelf volledig verantwoordelijk voor deze schade. Dit betekent onder andere dat How to travel geen partij is en dat jij dit zelf moet oplossen met het autoverhuurbedrijf.

11.3. How to travel adviseert je om bij het ophalen van de auto de auto goed te controleren op schades, en foto's en video's te maken van de auto.

11.4. Indien sprake is van schade, diefstal of verlies van de huurauto, ben je verplicht om aan de autoverhuurder een politie- en schaderapport en een kopie van je identiteitsbewijs te overhandigen.

Artikel 12. Non-conformiteit

12.1. How to travel is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Reisdiensten waarop de Pakketreisovereenkomst betrekking heeft, ongeacht of deze diensten door How to travel worden verricht.

Algemene voorwaarden How to Travel

12.2. Jij stelt How to travel onmiddellijk, rekening houdend met de omstandigheden van het geval, in kennis van een non-conformiteit die jij hebt geconstateerd tijdens de uitvoering van een in de Pakketreisovereenkomst opgenomen Reisdienst.

12.3. Indien één of meer Reisdiensten niet conform de Pakketreisovereenkomst worden uitgevoerd, zorgt How to travel dat de non-conformiteit wordt verholpen, tenzij dat:

12.3.1. onmogelijk is;

12.3.2. onevenredig hoge kosten met zich brengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de betreffende Reisdiensten.

12.4. Onverminderd de uitzonderingen in artikel 12.3 van de algemene voorwaarden, heb jij, indien How to travel de non-conformiteit niet binnen een door jou bepaalde redelijke termijn verhelpt, de mogelijkheid dit zelf te doen en om terugbetaling van de nodige uitgaven te verzoeken. Als How to travel weigert de non-conformiteit te verhelpen of indien deze onmiddellijk moet worden verholpen, hoef jij geen termijn te bepalen.

12.5. Indien een aanzienlijk deel van de diensten niet kan worden uitgevoerd zoals oorspronkelijk overeengekomen in de Pakketreisovereenkomst, biedt How to travel, zonder bijkomende kosten voor jou, met het oog op de voortzetting van de pakketreis geschikte alternatieve arrangementen aan van, indien mogelijk, gelijkwaardige of hogere kwaliteit dan die welke in de Pakketreisovereenkomst is bepaald. Indien de voorgestelde alternatieve arrangementen leiden tot een pakketreis van lagere kwaliteit dan in de Pakketreisovereenkomst is bepaald, geeft How to travel jou een passende prijsverlaging op grond van artikel 12.8 van de algemene voorwaarden.

12.6. Jij kan de voorgestelde alternatieve arrangementen als bedoeld in artikel 12.5 van de algemene voorwaarden slechts afwijzen indien zij niet vergelijkbaar zijn met hetgeen in de Pakketreisovereenkomst is afgesproken, of indien de toegekende prijsverlaging ontoereikend is.

12.7. Indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en How to travel deze niet binnen een door jou bepaalde redelijke termijn heeft verholpen, kan jij de Pakketreisovereenkomst zonder betaling van

een beëindigingsvergoeding beëindigen en om een prijsverlaging en een schadevergoeding verzoeken als bedoeld in artikel 12.8 van de algemene voorwaarden. Indien er geen alternatieve arrangementen kunnen worden aangeboden of jij deze afwijst, heb jij recht op prijsverlaging of schadevergoeding ook zonder beëindiging van de Pakketreisovereenkomst.

12.8. Jij hebt recht op een passende prijsverlaging voor iedere periode waarin er sprake was van non-conformiteit, tenzij How to travel bewijst dat de non-conformiteit aan jou is toe te rekenen.

Artikel 13. Hulp en bijstand tijdens de pakketreis

13.1. How to travel is verplicht jou onmiddellijk hulp en bijstand te verlenen indien jij in moeilijkheden verkeert tijdens een pakketreis, door bijvoorbeeld:

- **13.1.1.** duidelijke informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand;
- **13.1.2.** jou te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve reisarrangementen.

De kosten voor deze hulp en bijstand komen voor rekening van de partij die verantwoordelijk is voor de omstandigheden die hiertoe hebben geleid.

13.2. Indien de moeilijkheden het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van jou, brengt How to travel voor de verleende hulp en bijstand een redelijke vergoeding in rekening bij jou.

Artikel 14. Prijzen en betaling

14.1. De door How to travel gecommuniceerde prijzen zijn inclusief BTW.

14.2. De boekingskosten bedragen € 13,-- per boeking. Deze kosten brengt How to travel in rekening voor het afhandelen van jouw boeking, worden apart in rekening gebracht en zijn niet inbegrepen in de totale reissom.

14.3. De door How to travel gecommuniceerde prijzen zijn per persoon.

14.4. Jij dient bij het boeken een **aanbetaling** te doen.

14.5. Het restant van de reissom dient How to travel uiterlijk binnen acht (8) weken vóór aanvang van de pakketreis te hebben ontvangen. Indien de pakketreis plaatsvindt binnen deze periode van acht (8) weken, dient de volledige reissom in ieder geval zeven (7) dagen voor de aanvang van de pakketreis te zijn voldaan en in goede orde te zijn ontvangen door How to travel.

14.6. Indien jij niet betaalt binnen de overeengekomen betalingstermijn, ontvang jij eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om alsnog te betalen. Indien betaling uitblijft, ben jij van rechtswege in verzuim.

14.7. Zodra jij in verzuim bent, ben jij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat jij in verzuim bent. Bovendien komen alle (buiten)gerechtelijke incassokosten voor jouw rekening, met een minimum van € 40,--.

14.8. Indien jouw betaling uitblijft nadat de betalingstermijn uit de betalingsherinnering is verstreken, of indien jij niet voor aanvang van de pakketreis de volledige reissom hebt betaald, heeft How to travel het recht om jou volledig uit te sluiten van deelname aan de pakketreis, zonder dat jij recht hebt op restitutie of schadevergoeding. Jouw betalingsplicht voor het voldoen van de volledige pakketreis blijft gewoon bestaan.

Artikel 15. Jouw verdere verplichtingen en aansprakelijkheid

15.1. Door je aan te melden voor een groepsreis bij How to travel verklaar je dat je fysiek fit en gezond bent om deel te nemen aan alle activiteiten binnen het reisprogramma. Je draagt zelf de verantwoordelijkheid voor je gezondheid.

15.2. Bij ziekte of een medisch incident tijdens de pakketreis zal How to travel zich inspannen om ondersteuning te bieden, waaronder het inschakelen van medische hulp indien nodig. De kosten voor medische zorg, ziekenhuisbezoeken of medische evacuaties zijn echter altijd voor jouw rekening. De reisleiding van How to travel is geen verpleegkundige.

15.3. Jij dient je tijdens de pakketreis te allen tijde als een redelijk handelend reiziger te gedragen, dat betekent dat je je te allen tijde respectvol en verantwoordelijk

gedraagt. Dit geldt ten opzichte van de medereizigers, maar ook voor de cultuur, natuur, de lokale bevolking, reisleider(s) en andere derden.

15.4. Jij bent verplicht alle aanwijzingen gedurende de pakketreis op te volgen van How to travel of andere bij de overeenkomst betrokken derden, zoals de reisleiders(s), personeel en andere dienstverleners.

15.5. Indien jij de aanwijzingen niet opvolgt en/of hinder of overlast veroorzaakt tijdens de pakketreis, is How to travel gerechtigd jou de verdere deelname aan de pakketreis (gedeeltelijk) te ontzeggen. Jij hebt geen recht op terugbetaling en/of schadevergoeding, en eventuele extra kosten worden in rekening gebracht bij jou.

15.6. Jij moet de accommodatie en de vervoermiddelen altijd als een goed huisvader gebruiken.

15.7. Jij bent aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door jouw gedrag of andere schade die aan jou kan worden toegerekend. Jij vrijwaart How to travel van aanspraken van derden die door jou zijn veroorzaakt.

15.8. Jij bent verplicht uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de terugreis het precieze tijdstip van vertrek na te gaan.

15.9. Jij bent zelf verantwoordelijk voor alle noodzakelijke reisformaliteiten (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: geldige paspoorten, visa, verzekeringen, vaccinaties en medicijnen).

15.10. Jij bent tijdens de pakketreis verplicht mogelijke schade te vermijden en indien dat niet mogelijk is, zoveel als mogelijk te beperken.

15.11. Jij dient zelf reis-, ongevallen-, ziektekosten- en annuleringsverzekeringen af te sluiten. How to travel adviseert jou nadrukkelijk om deze verzekeringen af te sluiten en wijst erop dat zonder passende dekking alle risico's volledig voor jouw rekening komen. How to travel is niet aansprakelijk voor schade, kosten of verliezen die voortkomen uit het ontbreken van een adequate verzekering. Het is ook jouw eigen verantwoordelijkheid om te controleren of de polissen voldoende dekking bieden voor alle activiteiten, bestemmingen en omstandigheden tijdens de pakketreis.

Algemene voorwaarden How to Travel

Artikel 16. Annuleren van de Pakketreisovereenkomst door jou

16.1. Jij kan de Pakketreisovereenkomst voor de start van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding aan How to travel, bestaande uit:

- **16.1.1.** tot 60 dagen voor vertrek: 30 % van de totale reissom;
- **16.1.2.** 60e dag tot 30e dag voor vertrek: 50 % van de totale reissom;
- **16.1.3.** 30e dag tot 15e dag voor vertrek: 75 % van de totale reissom;
- **16.1.4.** 15e dag tot 0 dagen voor vertrek en annulering op de vertrekdag of later: 100 % van de totale reissom.

Indien How to travel kan aantonen dat zij meer schade lijdt dan de bovengenoemde beëindigingsvergoeding, is zij gerechtigd deze schade in rekening te brengen bij jou. De beëindigingsvergoeding bedraagt nooit meer dan de totale reissom.

16.2. Jij kan de Pakketreisovereenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, indien er op de plaats van bestemming buitengewone en onvermijdbare omstandigheden zijn die ingrijpende gevolgen hebben voor de pakketreis.

16.3. Indien de Pakketreisovereenkomst eindigt op grond van artikel 16.2 van de algemene voorwaarden, heb jij recht op volledige terugbetaling van alle voor de pakketreis betaalde bedragen, maar kan jij geen aanspraak maken op schadevergoeding.

16.4. De terugbetalingen aan jou worden onverwijld aan gedaan en in elk geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de beëindiging van de Pakketreisovereenkomst.

16.5. De opzegging wordt geacht te zijn gedaan op de datum waarop How to travel de opzegging heeft ontvangen. Indien How to travel de opzegging na 17:30 uur, in het weekend of op een feestdag heeft ontvangen, wordt de eerstvolgende werkdag als ontvangstdatum beschouwd.

16.6. Het annuleren van de Pakketreisovereenkomst moet schriftelijk gebeuren.

Algemene voorwaarden How to Travel

Artikel 17. Annuleren van de Pakketreisovereenkomst door How to travel

17.1. How to travel kan de Pakketreisovereenkomst beëindigen en jou de voor de pakketreis betaalde bedragen volledig terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien:

17.1.1. het aantal personen dat zich voor de pakketreis heeft ingeschreven kleiner is dan **8 personen** en jij door How to travel van de beëindiging van de overeenkomst in kennis wordt gesteld binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn, maar uiterlijk:

17.1.1.1. twintig (20) dagen vóór het begin van de pakketreis bij reizen van zes (6) dagen of langer;

17.1.1.2. zeven (7) dagen vóór het begin van de pakketreis bij reizen van zes (6) dagen of korter.

17.1.2. How to travel de Pakketreisovereenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en zij jou er onverwijld en voor het begin van de pakketreis ervan in kennis stelt dat de Pakketreisovereenkomst wordt beëindigd.

17.2. De terugbetalingen (zoals de aanbetaling) aan jou worden onverwijld aan jou gedaan en in elk geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de beëindiging van de Pakketreisovereenkomst. Onder deze terugbetalingen vallen niet de kosten die jij zelf hebt gemaakt voor de pakketreis, bijvoorbeeld de kosten voor het aanvragen van een visum of vliegtickets, deze kosten zijn voor jouw rekening.

Artikel 18. Vluchtvertraging

18.1. Als je vlucht een aankomstvertraging heeft van drie (3) uur of meer, kun je recht hebben op een vergoeding op grond van de Verordening (EG) 261/2004. Let op: dat

is niet altijd het geval, als er bijvoorbeeld sprake is van buitengewone omstandigheden heb je geen recht op vergoeding.

18.2. Als je recht hebt op een vergoeding, dien je zelf een claim in te dienen bij jouw luchtvaartmaatschappij. How to travel verstrekt hiervoor aan jou de benodigde vluchtgegevens.

18.3. In het geval van een vluchtvertraging kunnen geplande activiteiten of excursies mogelijk niet doorgaan. How to Travel is niet verantwoordelijk voor het verlies van reistijd of gemiste activiteiten die door dergelijke vertragingen ontstaan. We zullen echter, indien mogelijk, proberen om het programma aan te passen om het meeste uit de rest van je reis te halen.

Artikel 19. Opschorting en ontbinding

19.1. How to travel is gerechtigd de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst op te schorten of de Pakketreisovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling (gedeeltelijk) te ontbinden, indien jij jouw verplichtingen uit de Pakketreisovereenkomst, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van jouw verplichtingen niet blijvend onmogelijk is, zal How to travel jou eerst schriftelijk in gebreke stellen.

19.2. Jij maakt geen aanspraak op schadevergoeding indien How to travel het opschortings- of ontbindingsrecht uit dit artikel uitoefent.

Artikel 20. Herroepingsrecht

20.1. Jij hebt het recht om binnen 24 uur nadat de Pakketreisovereenkomst tot stand is gekomen, kosteloos te herroepen.

20.2. Je hebt geen herroepingsrecht indien How to travel in de aanbieding en bevestiging het herroepingsrecht heeft uitgesloten door gebruik te maken van de term ‘definitieve boeking'.

Artikel 21. Privacy

Algemene voorwaarden How to Travel

21.1. How to travel hecht waarde aan jouw privacy en gaat dan ook zorgvuldig met persoonsgegevens om. Hoe How to travel omgaat met persoonsgegevens, vind je in de privacy- en cookieverklaring die is gepubliceerd op de website (www.howtotravel.nl).

21.2. Tijdens de pakketreizen wordt beeldmateriaal gemaakt, bijvoorbeeld tijdens activiteiten, excursies of andere reisgerelateerde momenten. How to travel kan dit beeldmateriaal gebruiken voor eigen publiciteits- en promotiedoeleinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend publiceren op de website, social media, in nieuwsbrieven en brochures.

21.3. Wil je niet gefotografeerd of gefilmd worden? Dien je dit vóór aanvang van de reis uitdrukkelijk aan How to travel kenbaar te maken.

21.4. Beelden die in openbare ruimtes zijn gemaakt (zoals pleinen, natuurgebieden of toeristische locaties), kunnen vallen onder uitzonderingen van het portretrecht. Dit is met name het geval als je niet duidelijk herkenbaar bent of als de opname primair de omgeving toont.

Artikel 22. Intellectueel eigendom

22.1. How to travel blijft te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle teksten, ideeën, pdf's, foto's, video's, designs, documenten, downloads, brochures, folders en andere ontwerpen en diensten die door How to travel zijn vervaardigd dan wel op de website van How to travel zichtbaar zijn, een en ander in de ruimste zin des woords (hierna: 'ontwerp(en)'), tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

22.2. Het is de jou bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk niet toegestaan de ontwerpen, zonder schriftelijke toestemming van How to travel, te:

- **22.2.1.** publiceren, openbaren en/of delen;
- **22.2.2.** verkopen, verveelvoudigen, verstrekken en/of overdragen aan derden;
- **22.2.3.** aan te wenden voor commerciële doeleinden;

22.2.4. bewerken, wijzigen en/of aan te vullen, eveneens het in gewijzigde of aangevulde vorm openbaren dan wel verstrekken.

Artikel 23. Aansprakelijkheid van How to travel

23.1. Jij bent zelf verantwoordelijk voor jouw eigen gezondheid en welzijn tijdens de reis. How to travel is niet aansprakelijk voor eventuele medische incidenten, ziektes of letsel tijdens de reis.

23.2. Jij hebt recht op een passende schadevergoeding van How to travel voor alle schade die jij oploopt als gevolg van non-conformiteit, tenzij How to travel aantoont dat de non-conformiteit te wijten is aan:

23.2.1. Jouzelf;

23.2.2. een derde die niet bij de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst begrepen Reisdiensten is betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen;

23.2.3. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

23.3. Indien een internationaal verdrag waarbij de Europese Unie partij is, grenzen stelt aan de voorwaarden waaronder dienstverleners die reisdiensten verlenen die deel uitmaken van een pakketreis, schadevergoeding moeten betalen, of aan de hoogte van die schadevergoeding, gelden die grenzen ook voor How to travel. Indien een internationaal verdrag waarbij de Europese Unie geen partij is maar Nederland wel, grenzen stelt aan schadevergoedingen die door een dienstverlener moeten worden betaald, gelden die grenzen ook voor de schadevergoeding die door How to travel moet worden betaald.

23.4. De aansprakelijkheid van How to travel is beperkt tot driemaal jouw reissom, tenzij de schade bestaat uit persoonlijk letsel of schade die is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van How to travel, dan is de aansprakelijkheid van How to travel niet beperkt.

23.5. How to travel is nimmer aansprakelijk voor schade die wordt gedekt of zou kunnen worden gedekt door verzekeringen, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, reis-,

zorg- en annuleringsverzekeringen. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om deze verzekeringen af te sluiten.

23.6. How to travel is nimmer aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies aan/van jouw eigendommen. How to travel adviseert je om een dekkende verzekering af te sluiten die schade, diefstal en/of verlies van bagage en andere persoonlijke eigendommen dekt.

23.7. How to travel is nimmer aansprakelijk voor het nalaten of handelen van medereizigers.

23.8. Elk recht op schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze algemene voorwaarden laat onverlet jouw rechten uit hoofde van Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) 295/91 (PbEU, L 46), Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer (PbEU, L 315), Verordening (EG) nr. 392/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2009 betreffende de aansprakelijkheid van vervoerders van passagiers over zee bij ongevallen (PbEU, L 131), Verordening (EU) nr. 1177/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2010 betreffende de rechten van passagiers die over zee of binnenwateren reizen en houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 (PbEU L 34) en Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende de rechten van autobus- en touringcarpassagiers en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 (PbEU, L 55), en internationale verdragen.

23.9. De schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze algemene voorwaarden en de uit hoofde van de in artikel 23.8 bedoelde verordeningen en internationale verdragen toegekende compensatie of prijsverlaging, worden met elkaar verrekend.

23.10. De verjaringstermijn voor het indienen van een vordering tot schadevergoeding is twee (2) jaar nadat de pakketreis heeft plaatsgevonden. Indien er geen pakketreis

heeft plaatsgevonden, verjaart de vordering tot schadevergoeding twee jaar (2) na de oorspronkelijke vertrekdatum.

Artikel 24. Klachten

Klachten gedurende de pakketreis:

24.1. Indien jij een klacht hebt over de pakketreis gedurende de pakketreis, dien je deze onverwijld bij How to travel te melden. Jij dient de klacht te melden in de volgende volgorde: 1) de betrokken dienstverlener, 2) de reisleidster, 3) How to travel.

24.2. De contactgegevens van How to travel in geval van nood luiden als volgt:
Telefoonnummer: +31618592701
E-mailadres: info@howtotravel.nl

24.3. De kosten voor de noodzakelijke communicatie komen voor rekening van How to travel.

24.4. Jij zal je inspannen om deze communicatiekosten zoveel als mogelijk te beperken, bijvoorbeeld door gebruik te maken van e-mail of WhatsApp.

Klachten na afloop van de pakketreis:

24.5. Indien jouw klacht niet tijdens de pakketreis (volledig) wordt verholpen, dien je de klacht binnen twee (2) maanden na afloop van de pakketreis (of binnen twee (2) maanden na de oorspronkelijke datum van vertrek als de pakketreis niet is doorgegaan), te mailen naar info@howtotravel.nl. Als jij je niet houdt aan deze termijn, kan How to travel besluiten jouw klacht niet te behandelen.

24.6. De klacht moet voldoende zijn gemotiveerd, alleen dan kan How to travel jouw klacht in behandeling nemen.

24.7. How to travel streeft ernaar de ingediende klachten binnen een termijn van veertien (14) dagen in behandeling te nemen.

24.8. Indien het How to travel niet lukt om de klacht binnen de laatstgenoemde termijn in behandeling te nemen, laat How to travel dit zo spoedig mogelijk weten en wordt er een nieuwe redelijke termijn vastgesteld.

Algemene voorwaarden How to Travel

Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

25.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingend recht een ander rechtsstelsel van toepassing is.

25.2. Indien de algemene voorwaarden conflicteren met dwingendrechtelijke bepalingen, wordt de bepaling uit de algemene voorwaarden omgezet naar een geldige bepaling die overeenstemt met de wet en die qua inhoud en strekking zoveel als mogelijk bij het doel van de oorspronkelijke bepaling aansluit.

25.3. De Nederlandse rechter is uitsluitend bevoegd om van een eventueel geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechter aanwijst.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op **8 september 2025.**

Bijlage 1 - Standaardinformatie

De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. How to travel is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering

van de volledige pakketreis. How to travel beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren ingeval zij insolvent wordt/worden.

Meer informatie over basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302 (link).

Basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302 —

- Voordat hij de pakketreisovereenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over de pakketreis ontvangen.
- De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berust altijd bij ten minste één handelaar (bij How to travel).
- De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welke hij contact kan opnemen met How to travel of de reisagent.
- De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.
- De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8 % van de prijs van de pakketreis kan de reiziger de overeenkomst beëindigen. Indien How to travel zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de relevante kosten zouden afnemen.
- Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien de handelaar die voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.

Algemene voorwaarden How to Travel

- De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor de pakketreis.
- Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.
- Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en How to travel dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.
- In geval van reisdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.
- How to travel is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.
- Indien de insolventie van How to travel of, indien van toepassing, de doorverkoper na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de pakketreis inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd. How to travel heeft zich van bescherming bij insolventie voorzien bij **VZR Garant.** Wanneer diensten door de insolventie van How to travel niet worden verleend, kunnen reizigers met deze entiteit of, in voorkomend geval, de bevoegde autoriteit contact opnemen (contactgegevens, met inbegrip van naam, geografisch adres, e-mail en telefoonnummer).